

AGB

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Bellawooftales (nachfolgend „Bellawooftales“ genannt) und den Kunden, die über die Webseite www.bellawooftales.de Dienstleistungen zur Hundeernährungsberatung und Ernährungspläne für Hunde in Anspruch nehmen, die unter dem Namen Bellabarftales angeboten werden.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn Bellawooftales diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

2. Vertragspartner

2.1 Vertragspartner ist Bellawooftales,
Im Westerfelde 12
31224 Peine
+49 176 61348681
bellawooftales@gmail.com

3. Angebote und Preise

3.1 Alle auf der Webseite angegebenen Preise sind in Euro und verstehen sich als Bruttopreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

3.2 Bellawooftales behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen. Die zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise sind verbindlich.

4. Vertragsschluss

4.1 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde den Amnesebogen auf der Webseite ausfüllt und absendet. Bellawooftales sendet eine Bestätigungs-E-Mail an den Kunden, in der der Eingang der Bestellung bestätigt wird. Diese E-Mail dient als Bestätigung des Vertragsschlusses.

4.2 Bellawooftales behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die Zahlung für die angebotenen Dienstleistungen und Ernährungspläne erfolgt nach Rechnungsstellung. Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug fällig.

5.2 Sollte der Kunde die Rechnung nicht innerhalb der genannten Frist begleichen, gerät er ohne weitere Mahnung in Verzug. Bellawooftales ist in diesem Fall berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen und etwaige weitere rechtliche Schritte einzuleiten, um die Forderung einzutreiben.

6. Erbringung der Dienstleistungen

6.1 Die Erstellung und Bereitstellung der Hundeernährungspläne sowie die Durchführung der Hundeernährungsberatung erfolgen online und werden unter dem Namen Bellabarftales erbracht. Der Kunde wird von Bellawooftales telefonisch oder per E-Mail kontaktiert, um die Dienstleistungen zu koordinieren.

6.2 Es wird kein spezifischer Zeitrahmen für die Beratung auf der Webseite angegeben. Bellawooftales wird den Kunden entsprechend kontaktieren, um die Einzelheiten der Beratung zu klären.

6.3 Bei Verzögerungen oder Problemen bei der Erbringung der Dienstleistungen wird der Kunde umgehend informiert und hat die Möglichkeit, auf eine andere Dienstleistung auszuweichen oder vom Vertrag zurückzutreten.

7. Widerrufsrecht

7.1 Der Kunde hat das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

7.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde den Amnesebogen ausgefüllt und abgesendet hat.

7.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Bellawooftales schriftlich über den Widerruf informieren. Dies kann per E-Mail oder Post erfolgen.

7.4 Im Falle eines Widerrufs wird Bellawooftales alle erhaltenen Zahlungen innerhalb von vierzehn Tagen zurückerstatten. Die Rückzahlung erfolgt über das gleiche Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

8. Gewährleistung

8.1 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Mängeln an den bereitgestellten Dienstleistungen oder Ernährungsplänen hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung oder, wenn dies nicht möglich ist, auf eine Rückerstattung.

8.2 Sollte eine Nachbesserung oder Ersatzleistung nicht möglich sein oder fehlschlagen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

9. Haftung

9.1 Bellawooftales haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Bellawooftales nur, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt werden.

9.2 Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt.

9.3 Bellawooftales übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Schäden, die dem Tier des Kunden durch die Anwendung der empfohlenen Ernährungspläne oder Beratungsdienstleistungen entstehen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die empfohlene Ernährung vorab mit einem Tierarzt abzustimmen und sicherzustellen, dass sie für das Tier geeignet ist.

10. Datenschutz

10.1 Bellawooftales verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Kunden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen und ausschließlich für die Zwecke zu verwenden, für die sie erhoben wurden.

10.2 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung auf der Webseite von Bellawooftales verfügbar.

11. Beratung

Die angebotene Ernährungsberatung dient lediglich der Empfehlung und ersetzt keine medizinische Diagnose, Therapie oder Behandlung.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Ernährungsberatung keinen ärztlichen Rat oder medizinische Betreuung ersetzen kann. Bellawooftales übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Anwendung oder Nutzung des Futterplans entstehen können.

Der Erfolg der Ernährungsberatung ist maßgeblich von der korrekten Umsetzung durch den Kunden abhängig. Daher erfolgt die Anwendung der Futterpläne auf eigenes Risiko des Kunden.

Trotz sorgfältiger Erstellung der Informationen kann keine Garantie für deren Vollständigkeit und Richtigkeit gegeben werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Auf Verträge zwischen Bellawooftales und dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

12.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

12.3 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.